

500113

---

2023

---

2023 5 21

---

2023 5 25

---

2023 8 16

---

---

# 目录

	.....	1
1	.....	1
2	.....	1
	.....	1
	.....	1
	.....	1
1	.....	1
2	.....	1
3	.....	3
	.....	4
1	.....	4
2	.....	4
	.....	5
1	.....	6
2	.....	17
1	.....	17
2	.....	25
3	.....	30
4	.....	33
5	.....	37
	.....	38
1	.....	38
2.	.....	38
3	.....	39
4	.....	45
	.....	45
	.....	45
1	.....	45
2	.....	46
3	.....	46
4	.....	46
	.....	46
1	.....	46
2	.....	47
3	.....	47
4	.....	48
5	.....	48
	.....	48
1	.....	48
2	.....	48
3	.....	48

---

	.....	48
	.....	49
	.....	49
	.....	49
	.....	49
1	.....	49
2	.....	50
3	.....	50

---

# 级高速铁路客运服务专业人才培养方案

1

500113

3 3 3

1 1 1

1 3 3 13

B

		1. 2. 3. 4.
		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.
		1. 2.       "       " 3.                               "       " 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 14
		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

---

		11. 12. 13.
		1. 2. 3. 4. 5. 6.

3

	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.	1. 2. 3. 4.
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

---

	11 12	9.
	1.  2.  3. 4. 5.  6.	1.  2.  3.  4.

Q1

Q2

Q3

Q4

Q5

Q6

Q7

Q8

---

Q9

K1

K2

K3

K4

K5

K6

K7:

K8:

K9

A1

A2

A3

A4

A5

A6 ( )

A7:

A8: ,

A9



		1. ---	1.	48	Q1
			2.		Q2
					Q3
					Q4
					Q6
					Q7
		2. ---	2. APP		
			3.		
		3. ---			
			4.		
1.		4. ---			
2.					
3.		5. ---			
4.					
		6. ---			
		锤			

		7. ---			
		1. 2 3 " "	1. 2 3 " "	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7
		1. 2 3 " " " 4 " " 5. 6. 7.	1. 2 3 " " 4.	48	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7

	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4.	1. " "	40	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7
	2. 3.		2. " + " +		
			3. " + 4. " "		
			4. " "		
			+ " "		
	1. 2. 3. 1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3. 4.	36	Q1 Q2 Q3 Q4 Q8

		1.	1.	128	Q7
		1	"		Q8
		2	"		
		3	2		
		4			
	1.	5	3		
		6	"		
		7	"		
	2	8			
		9	4.		
		2			
	1.	1			
		2			
	2	3			
		4			
		5			
		6			
		3.			

		1. 2. 3. 4. 5. " 6S" 6.	1. 2. 3. 4.	112	Q1 Q2 Q3 Q4 Q8
		1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.	1. 2. 3. 4.	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 Q8
	1. 2. 1. 2. 3.	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. " 4.	56	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q10 Q14 K1 A1 A2 A5 A17

-óT€

'òà@ÿ P",P F9™-I( òòà

1. ) -òv€U/ P"òp 1 \$7Y A  
+xè @ññ/ P" ãà 1

2. ;  
?òp È P"úv€U/ v5™Pñè \$7Y @çñv€U/çPòP òv€U/ P" P Cu'epp È@òv€U/  
5% çñ €U/ P"02 P !-ç +Oñ €U/ P" ò P ò Rñ0 #O P "u'hP@ ò Rñ0

~  
P@AAT@AVI Ç%0 P  
11

		6. 12	3. " "		Q7 Q8 Q9
		1. 6 2. 6 3. 12 4. 6 5. 6 6. 12 7. 6 8. 6 9. 12	1.  2.  3. " "	72	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 Q8 Q9
			4.		



		1.	1.
		IT	
		2. Word	
		3. Word	2.
1.			
		4. Word	
		5. Excel	
2.	Excel	6. Excel	
		7.	
3.		PPT	8. Power Poi nt
4.		9. Offi ce	
		10.	
		11.	
		12. IT	
		13.	



	3.		4.		
	"	1. 2 3. 4. 5.	1.  2.  3. " "  4.	10	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5
		1. 2 3. 4. 5. 6.  7.	1.  2. " + " 3.  4.  5. " " +	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 Q8
		1.  2  3  4.	1.  2  MOC	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7

		5. 6. 7. 8.	3. " "		
		1. 2. 6S 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.	1. 2. 3. 4.	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q8
		1. 2.	1. 2. 3. " "	24	Q4 K3 A13

	AI	3 4 5 6	4		
	AI				
		1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. " " 4. " "	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q9
		1. 2. 3. 4. 5. 6.	1. 2.	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6



	7.	3.	"
	8		"
	9.		
"	10.		
"	11.		
		4.	.

	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 1. 2. 3. 4. 5.			28	K1 K3 K4 A1 A4
	1 2  1 2  1. 2.			28	K1 K2 K3 K4 A1 A4

---

3.

1.

2.

3.

4.

1.

2.

3.

4.

1.

2.

3.

4.

5.

1.

2.

3.

1.

2.

3.

4.

5.

1.

2.

3.

K1

K5

K7

K8

A1

A2

A3

26

K1

K7

K8

A3

A8

26

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>			56	K2 K3 K4 K5 K6 K7 A1 A4 A5 A6 A7
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol>			42	K1 K8 A2 A3 A8

	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ul>			28	<ul style="list-style-type: none"> <li>K1</li> <li>K8</li> <li>A2</li> <li>A3</li> <li>A8</li> </ul>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Word</li> <li>2. Word</li> <li>3. Word</li> <li>4. Word2010</li> <li>5. Word 2010</li> <li>6. Excel</li> <li>7. Excel</li> <li>8. Excel</li> <li>9. PowerPoint</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Word</li> <li>2. Excel</li> <li>3. PPT</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	<p>Word</p> <p>Excel</p> <p>PPT</p>	<p>Office</p>	<p>56</p>	<p>K1 A1 A2 A4</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol>			<p>52</p>	<p>K1 K2 K3 K5 K8 A1</p>

	3.				
	4.				
	1. 2. 3. 4. 5.				K1 K2 K4 A1 A2 A4 A5
	1. 2. 3. 4. 5. 6.			42	
	1. 2. 3. 4.				
	1. 2. 3. 4.				K1 A1 A2 A4
	1. 2. 3. 4.			28	
	1. 2. 3. 4.				

<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>			<p style="text-align: center;">"</p> <p style="text-align: center;">" "</p> <p style="text-align: center;">"</p>	28	<p>K1 K2 K3 A1 A2 A3</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>			11	28	<p>K8 K9 A1 A3 A8</p>

	1. 32 ; 2. 1500 ;	32	,	28	K1 K8 A2 A3 A8
	1. ; 2.				
	1. 2. 3.				

6

	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	8		56	K2 K3 K4 K5 K6 K7 A1 A4 A5 A6 A7

	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
	7.				
	8.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
	1.				
	2.				
	3.		" "		K1
	4.		" "		K5
	5.		" "		K7
	6.		" "		K8
	7.				K9
	8.				A1
	9.				A2
	10.				A3
	11.				A4
	12.				A6
	13.				A7
	14.				A8
	15.				
	16.				
	17.				
	18.				
	19.				
	20.				
	21.				
	22.				
	23.				
	24.				
	25.				
	26.				
	27.				
	28.				
	29.				
	30.				
	31.				
	32.				
	33.				
	34.				
	35.				
	36.				
	37.				
	38.				
	39.				
	40.				
	41.				
	42.				
	43.				
	44.				
	45.				
	46.				
	47.				
	48.				
	49.				
	50.				
	51.				
	52.				
	53.				
	54.				
	55.				
	56.				
	57.				
	58.				
	59.				
	60.				
	61.				
	62.				
	63.				
	64.				
	65.				
	66.				
	67.				
	68.				
	69.				
	70.				
	71.				
	72.				
	73.				
	74.				
	75.				
	76.				
	77.				
	78.				
	79.				
	80.				
	81.				
	82.				
	83.				
	84.				
	85.				
	86.				
	87.				
	88.				
	89.				
	90.				
	91.				
	92.				
	93.				
	94.				
	95.				
	96.				
	97.				
	98.				
	99.				
	100.				

---

2.

3.

4.

5.

	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	1.           "				
	"				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.			56	
	6.				
	1.				
					K1 K5 K7 K8 A1 A2 A3 A8

	2. 3. 1. 2. 3.				
	1 2 3 1 2 3 1 2 3		1 2	28	K1 K2 K3 K5 K7 K8 K9 A1 A2 A3 A5 A6 A7
	1. 2. 3. 4. 5. 6. 1. 2.	6502.		56	K1 K3 K4 K5 K6 A1 A2 A4



---

3.

4.

	1. 2. 3. ;				
	1. 2. 3. 4.  1. 2. 3.  1. 2. 3. 4.  5. 6.			42	K1 K2 A1
	1. 2.		14	56	K1 K3 A1 A3

	3.				
	1.				
	2.				
	3.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	6.				
	1.				K1
	2.				K3
	1.				K7
	2.				K8
	3.				A1
	4.				A3
	1.			26	
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	1.			52	K1
	2.				K3

---

2.

1.

2.

1.

2

	1. 2.			312	K1 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8 K9 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8
	1 2 3 4  1. 2.			48	K5 K7 K8 A1 A3

---

3.

4.

1.

2.

3.

1.

2.

3.

1.

2.

3.

¼B

1.

2.

3.

	4.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				
	5.				
	1.				
	2.				
	3.				
	4.				K4
	1.				K5
	2.				K6
	3.				K7
	4.				K8
	1.				K9
	2.				A1
	3.			96	A2
	4.				A3
	1.				A4
	2.				A5
	3.				A6
	4.				A7
	5.				A8

---

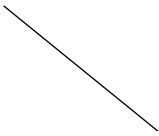
--	--	--	--	--	--

9

	1.				
	2.				
	3.				
	4.			30	K1 K2 K3 K4 K5 K6 K7 K8
	1.			50	K9
	2.			20	A1
	3.			30	A2
	4.				A3
	1.		30		A4
	2.				A5
	3.				A6
	4.				A7
	5.			2	A8
				96	



	G		1	
			2	
			3	
	Z		1	Ofi ce
			2	
			3	
			4	
			5	



1	2	1	14	4	1	1	20
2	--	1	14	4	2	1	20
3	--	1	14	4	1	1	.

						/							
						1	2	3	4	5	6		
						14	14	14	14	13	0		
G	1	G101	1.5	24	20	4	0	2					
		G102	1.5	24	20	4	0		2				
		G103	1	16	14	2				2			
		G104	1	16	14	2					2		
		G105	1.5	24	22	2				2			
		G106	1.5	24	22	2					2		
		G107	3.5	56	56	0	0	4					
		G108	3.5	56	56	0	0		4				
		G109	3.5	56	56	0	0	4					
		G110	4.5	72	56	0	16		4				
		G110	2	32	2	26	4	2					
		G112	2	32	2	26	4		2				
		G113	2	32	2	26	4			2			
		G114	2	32	2	26	4				2		
		G115	1	22	14	0	8		1				

---

/

1 2 3 4 5 6



---

/

1 2 3 4 5 6

14 14 14 14 13 0

G307

G308

G309

G310

G311

3 1 G312 1.5 24 0 0

G313

G314

4 1 1.5 24 24 0 0

									/						
									1	2	3	4	5	6	
									14	14	14	14	13	0	
		Z110		3	44	22	22	0			4				
		Z111		3	52	42	10	0					4		
		Z112		3	44	32	12	0				4			
		Z113		2	28	14	14	2				2			
		Z114		2	28	24	4	0				2			
		Z115		2	28	20	8	0					2		
	2	Z201		3.5	56	50	6	0			4				
		Z202		3.5	56	40	16	0			4				
		Z203		3.5	56	40	16	0				4			
		Z204		3.5	56	28	28	0		4					
		Z205		2	36	26	10	0				4			
		Z206		3.5	56	28	28	0					4		
	3	Z301		2	28	20	8	0			2				
		Z302		3	44	32	12	0				4			
		Z303		3.5	56	40	16	0				4			
		Z304		2	26	12	14	0					2		
		Z305		3	52	40	12	0					4		
	4	Z401		6	144	0	144	0					3W	20W	
		Z402		15	240	0	240	0							
		Z403		3	48	0	48	0	2W						

---

/

1 2 3 4 5 6

						14	14	14	14	13	0
--	--	--	--	--	--	----	----	----	----	----	---

Z404 3 48 0 48 0 2W

Z405 3 48

	31	63.5	1100	37.2%
	35	115.5	1854	62.8%
	1	5	-	-
	67	184	2954	100%
1	2954		1417	47.9%
	1537	52.1%	26	6
2	494		16.8%	288
	206			

25:1

14

		60%	
		40%	



---

5

6

15

1			300	50
2			100	50

			4 3 50	
3			120 50 1 1 1 2 50	
4			50 50	
5			50 5 AED 50	
6			100 45	

16

1		某		
2		某		

---

WiFi

---

1

2

3

4

- 1. 183
- 2.
- 3.
- 4.

